

Regulamin **serwisu AshtangaAnyways.com** z dnia 20.01.2025 r.

Regulamin określa warunki i zasady korzystania z usług świadczonych odpłatnie i nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu przez Ashtanga Anyways na rzecz Użytkowników, polegających w szczególności na organizacji i sprzedaży wydarzeń, lekcji jogi, sesji coachingowych. Właścicielem i administratorem Serwisu jest Małgorzata Sobolewska, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Ashtanga Anyways z siedzibą we Wrocławiu, adres: ul. Komuny Paryskiej 11/14, 50-451 Wrocław, **NIP:** 6641998366, **REGON:** 527087450.

§1 Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- **Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z Serwisu, mająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zaakceptowała Regulamin.
- **Serwis internetowy** (Serwis) – strona internetowa dostępna pod adresem **ashtangaanyways.com** wraz ze wszystkimi podstronami stanowiącymi jej część, za pośrednictwem której Użytkownik może uzyskać informacje o Wydarzeniu oraz składać Zamówienia.
- **Ashtanga Anyways** – Małgorzata Sobolewska, prowadząca działalność pod nazwą Ashtanga Anyways Małgorzata Sobolewska z siedzibą we Wrocławiu, adres: ul. Komuny Paryskiej 11/14, 50-451 Wrocław, NIP: 6641998366, REGON: 527087450
- **Wydarzenie** – lekcja lub warsztat jogi, kurs nauczycielski jogi, inne kursy jogi, webinary, lekcje indywidualne, sesje coachingowe lub inne podobnego typu spotkania, będące przedmiotem **Umowy Sprzedaży** między **Użytkownikiem** a **Serwisem**, w których udział uwarunkowany jest zakupem miejsca za pośrednictwem Sklepu.
- **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży Produktów w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zawarta pomiędzy Małgorzatą Sobolewską, prowadzącą działalność pod nazwą Ashtanga Anyways a Użytkownikiem, zawierana z wykorzystaniem Serwisu internetowego.
- **Oplata** – opłata za zakup Wydarzeń w Serwisie.
- **Sklep** – Sklep internetowy prowadzony przez **Serwis** pod adresem **ashtangaanyways.com/sklep**.
- **Zamówienie** – oświadczenie woli Użytkownika, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży, określające w szczególności rodzaj i liczbę Wydarzeń.

§ 2. Zakup Wydarzenia. Procedura zawarcia Umowy Sprzedaży

1. Informacje o aktualnych Wydarzeniach podane na stronach internetowych Sklepu, w szczególności ich opisy oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
2. Wydarzenia są skierowane do osób pełnoletnich.

3. W celu zawarcia Umowy sprzedaży za pośrednictwem Sklepu internetowego należy wejść na Stronę internetową ashtangaanyways.com/sklep, dokonać wyboru Wydarzenia, a następnie przejść do „Koszyka”, klikając odpowiednia ikonę, i kontynuować procedurę składania Zamówienia poprzez wybór odpowiednich opcji.
4. W trakcie składania Zamówienia – do momentu naciśnięcia przycisku „Zamawiam i płacę” – Użytkownik ma możliwość modyfikacji wprowadzonych danych oraz wybranego Wydarzenia.
5. Po podaniu przez Użytkownika wszystkich niezbędnych danych, wyświetlone zostanie podsumowanie złożonego Zamówienia.
6. W celu wysłania Zamówienia konieczne jest dokonanie akceptacji treści Regulaminu, podanie danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe oraz naciśnięcie przycisku „Zamawiam i płacę”.
7. Wysłanie przez Użytkownika Zamówienia stanowi oświadczenie woli zawarcia Umowy Sprzedaży z Ashtanga Anyways, zgodnie z treścią Regulaminu.
8. Po złożeniu Zamówienia, Użytkownik otrzymuje wiadomość e-mail, zawierającą ostateczne potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia.
9. Umowę uważa się za zawartą z momentem otrzymania przez Użytkownika wiadomości e-mail, o której mowa powyżej.
10. Umowa Sprzedaży zawierana jest w języku polskim, o treści zgodnej z Regulaminem.
11. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie danych Zamówienia oraz ogólnych warunków następuje za pośrednictwem poczty elektronicznej.
12. Ashtanga Anyways dopuszcza możliwość zakupu Wydarzeń poprzez indywidualny kontakt mailowy pod adresem: gosia@ashtangaanyways.com, zwłaszcza jeśli Klient chce zakupić ich większą ilość albo kupuje wydarzenie dla innej osoby. Wszelkie ustalenia w takim przypadku są rozpatrywane indywidualnie.
13. Po otrzymaniu płatności Ashtanga Anyways przesyła na adres poczty elektronicznej wiadomość zawierającą potwierdzenie zamówienia oraz wpisuje Użytkownika na listę uczestników Wydarzenia.

§ 3. Udział w Wydarzeniu

1. Udział w Wydarzeniu dostępny jest jedynie dla Użytkownika, który dokonał zakupu Wydarzenia, chyba że Wydarzenie jest bezpłatne. Ashtanga Anyways weryfikuje dane Użytkownika z listą uczestników w momencie jego przybycia na Wydarzenie.
2. Udział w Wydarzeniu przez osobę inną niż Użytkownik dokonujący zakupu Wydarzenia jest możliwy wyłącznie w przypadku, gdy Użytkownik przekazał Ashtanga Anyways dane osoby, która ma wziąć udział w Wydarzeniu.
3. Przed rozpoczęciem Wydarzenia należy poinformować Ashtanga Anyways o wszelkich dolegliwościach i niedyspozycjach zdrowotnych.
4. Informacje o Wydarzeniu zawarte w zakładce Sklep lub Wydarzenia opisują jego tematykę oraz planowany przebieg. Ashtanga Anyways nie jest odpowiedzialna za przydatność danego Wydarzenia do działalności Użytkownika.
5. Ashtanga Anyways dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia przebiegu Wydarzenia zgodnie z jego opisem.
6. Użytkownik zobowiązany jest do zapewnienia we własnym zakresie sprzętu oraz infrastruktury informatycznej umożliwiającej dostęp do Wydarzenia przeprowadzanego w formie online, w szczególności dostępu do sieci Internet, komputera lub urządzenia mobilnego z zainstalowaną aktualną przeglądarką internetową uaktualnioną do najnowszej wersji i ewentualnie dodatkowym oprogramowaniem, które jest niezbędne do komunikacji z Organizatorem.

7. Zabronione jest przekazywanie danych dostępowych do udziału w Wydarzeniach online osobom trzecim (z wyłączeniem sytuacji opisanej w §3 pkt. 2). Obowiązuje zakaz nagrywania Wydarzeń w jakiegokolwiek formie: analogowej, cyfrowej itp. Do zapisania ważnych informacji rekomendowane jest sporządzanie własnych notatek.
8. Rezygnacja z udziału w Wydarzeniu, brak udziału Użytkownika lub wskazanej przez niego osoby trzeciej w Wydarzeniu lub jego części, jeżeli nie jest zawiniony przez Ashtanga Anyways, nie pociąga za sobą obowiązku zwrotu na rzecz Użytkownika za zakup Wydarzenia.

§ 4. Odwołanie lub zmiana terminu Wydarzenia

1. W przypadku odwołania Wydarzenia, zmiany terminu lub miejsca Wydarzenia, Ashtanga Anyways niezwłocznie poinformuje Użytkownika o tym fakcie. Informacja zostanie przekazana w formie komunikatu na stronie Wydarzenia oraz w formie wiadomości przesłanej na adres poczty elektronicznej Klienta.
2. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 1 Użytkownikowi przysługuje prawo do żądania zwrotu płatności za zakupione Wydarzenie.
3. Żądanie zwrotu płatności za Wydarzenie skutkuje brakiem możliwości udziału przez Użytkownika lub osoby, o której mowa w §3 ust. 2 Regulaminu w Wydarzeniu, które odbywa się po zmianie jego pierwotnego terminu lub miejsca.
4. Użytkownik zobowiązany jest do złożenia żądania zwrotu płatności za Wydarzenie w terminie do 30 dni od daty ogłoszenia odwołania Wydarzenia, zmiany jego terminu lub miejsca, lecz nie później niż na dzień roboczy poprzedzający termin Wydarzenia (jeżeli termin Wydarzenia przypada w okresie krótszym niż 30 dni), wyłącznie za pośrednictwem wiadomości przesłanej na adres poczty elektronicznej Ashtanga Anyways.
5. Zwrot płatności za zakup Wydarzenia odbędzie się przelewem niezwłocznie, przy czym nie później niż w ciągu 14 dni od daty otrzymania wiadomości zgodnie z §6 ust. 2.

§ 5. Metody płatności

1. Płatności elektroniczne realizowane są za pośrednictwem serwisu Przelewy24, obsługiwanego przez PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-327), ul. Kanclerska 15, wpisaną do rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000347935, której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy KRS, NIP: 7792369887, kapitał zakładowy: 4500000,00 zł opłacony w całości, wpisaną do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem UKNF IP24/2014.
2. W przypadkach niemożności skorzystania z systemu płatności operatora, Ashtanga Anyways przyjmuje płatności w formie przedpłaty na podane Użytkownikowi konto bankowe.
3. Za moment dokonania płatności przyjmuje się jej poprawną autoryzację przez operatora systemu płatności lub zaksięgowanie wpłaty na koncie bankowym Ashtanga Anyways.
4. Ashtanga Anyways dokumentuje sprzedaż fakturą wystawioną na wyraźne żądanie Użytkownika. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie faktury bez podpisu Ashtanga Anyways na adres poczty elektronicznej wskazany w trakcie składania zamówienia.

§ 6. Odstąpienie od umowy

1. Użytkownik ma prawo do odstąpienia od umowy wskazanej w §3 ust.7 i 9 w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podania przyczyny.
2. Odstąpienie od umowy następuje poprzez złożenie oświadczenia przed upływem wskazanego powyżej terminu w formie elektronicznej na adres gosia@ashtangaanyways.com. Oświadczenie musi zawierać dane umożliwiające

identyfikację Użytkownika, co najmniej adres poczty elektronicznej wykorzystanej do rejestracji Użytkownika.

3. W przypadku złożenia odstąpienia w formie elektronicznej Ashtanga Anyways niezwłocznie potwierdzi otrzymanie odstąpienia.
4. Ashtanga Anyways, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwróci Użytkownikowi dokonane przez niego płatności używając takiego samego sposobu zapłaty jakiego użył Użytkownik. Gdyby wiązało się to z nadmiernymi trudnościami lub było niemożliwe, Ashtanga Anyways niezwłocznie skontaktuje się z Użytkownikiem w celu uzgodnienia innego sposobu zwrotu płatności, co nie będzie się wiązać z dodatkowymi kosztami dla Użytkownika.
5. W przypadku umowy, której przedmiotem jest Wydarzenie, które rozpoczęło się za zgodą Użytkownika przed upływem ustawowego terminu na odstąpienie od umowy, Użytkownik w przypadku odstąpienia od umowy ma obowiązek zapłaty Ashtanga Anyways za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy.
6. Prawo do odstąpienia od umowy wygasa, w przypadku kiedy Użytkownik nie pojawi się na wydarzeniu.
7. W związku z art. 38 ustawy dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia nie przysługuje m. in. o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

§ 7. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje co do usług świadczonych przez Ashtanga Anyways oraz co do funkcjonowania Serwisu mogą być składane w formie elektronicznej na adres gosia@ashtangaanyways.com
2. Reklamacje należy składać w terminie 7 dni, licząc od dnia wystąpienia zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane umożliwiające identyfikację Użytkownika, czyli co najmniej adres poczty elektronicznej wykorzystanej do rejestracji Użytkownika.
4. Należy wskazać okoliczności stanowiące podstawę zgłoszenia reklamacji oraz oczekiwany sposób załatwienia sprawy.
5. Ashtanga Anyways rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia doręczenia zgłoszenia reklamacyjnego oraz udziela odpowiedzi co do sposobu załatwienia reklamacji na adres poczty elektronicznej wykorzystanej do rejestracji Użytkownika, chyba że w zgłoszeniu reklamacyjnym wskazano inny adres poczty elektronicznej.

§ 8. Dane osobowe Użytkownika.

1. Ashtanga Anyways pełni rolę administratora danych osobowych zbierając i przetwarzając przekazywane przez Użytkownika dane osobowe w celu świadczenia usług zgodnie z Regulaminem i obowiązującymi przepisami prawa.
2. Niezbędnym elementem procedury złożenia Zamówienia jest podanie przez Użytkownika jego danych osobowych oznaczonych jako obligatoryjne oraz wyrażenie przez niego zgody na przetwarzanie jego danych osobowych. Podanie danych osobowych oznaczonych jako obligatoryjne jest dobrowolne, jednakże konieczne w celu złożenia Zamówienia, jego realizacji oraz obsługi. Podanie danych osobowych nieoznaczonych jako obligatoryjne jest dobrowolne.
3. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych i do ich zmian.
4. Ashtanga Anyways przetwarza dane osobowe jedynie w celu realizacji umowy lub dochodzenia roszczeń z nią związanych.

5. Dane Użytkowników nie będą przekazywane osobom trzecim, oprócz wyjątków uregulowanych w przepisach obowiązującego prawa. Ashtanga Anyways w ramach wykonywania umowy może przekazać dane podmiotowi obsługującemu wskazany przez Użytkownika sposób płatności.
6. Dane Użytkownika mogą być wykorzystywane do celów marketingowych, w tym przesyłania informacji handlowej, pod warunkiem, że Użytkownik wyrazi na to odrębną zgodę.
7. Ashtanga Anyways jako administrator może przetwarzać dane eksploatacyjne, w szczególności: oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Użytkownik; informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną; informacje o skorzystaniu przez Użytkownika z usług świadczonych drogą elektroniczną.